

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ SERWIS MONITOREK.PL

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis monitorek.pl.
2. Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod domeną monitorek.pl.
3. Usługodawca – Grzegorz Słota prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Inteliness Grzegorz Słota, ul. Meiera 20c/19, 31-236 Kraków, NIP: 7922039273, REGON: 365400254.
4. Usługobiorca – podmiot zawierający z Usługodawcą umowę o świadczenie usług związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Konto - konto Usługobiorcy, którego zasilenie (posiadanie salda dodatniego) niezbędne jest do otrzymywania ogłoszeń. Stan konta widoczny jest po zalogowaniu się do Serwisu.
6. Wyszukiwanie – zapytanie zdefiniowane przez Usługobiorcę.

§2 Zakres świadczonych usług

Usługodawca świadczy usługi polegające na monitorowaniu nowo wystawionych ogłoszeń nieruchomości na portalach internetowych, zgodnie ze zdefiniowanym przez Użytkownika Wyszukiwaniem oraz przesyłaniu linków do znalezionych ofert Usługobiorcy w drodze wiadomości e-mail w określonych odstępach czasu.

§3 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę niezbędne jest posiadanie przez Usługobiorcę urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową Google Chrome w wersji aktualnej lub inną równorzędną przeglądarkę internetową oraz aktywne konto e-mail wskazane przy rejestracji do Serwisu.
2. W celu otrzymywania ogłoszeń będących następstwem stworzonego Wyszukiwania niezbędne jest posiadanie środków pieniężnych na Koncie.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do podawania treści zgodnych z prawdą.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§4 Zawarcie umowy

1. Usługobiorca zawiera umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu po zaakceptowaniu Regulaminu oraz zarejestrowaniu się za pośrednictwem wskazanego na stronie formularza.

§5 Zasady świadczenia usługi przez Usługodawcę

1. Usługodawca jest obowiązany świadczyć usługi z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niemożliwości świadczenia usługi lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi na skutek wystąpienia okoliczności na które Usługodawca nie ma wpływu lub z przyczyn leżących po stronie osób trzecich za pomocą których Usługodawca świadczy usługę.
3. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do kwoty pobranej przez Usługodawcę w ostatnim miesiącu świadczenia usługi.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

§6 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Usługobiorcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi powinna zostać przesłana do Usługodawcy w drodze wiadomości e-mail z adresu wskazanego przy rejestracji do Serwisu na adres: kontakt@monitorek.pl
2. Usługodawca obowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w drodze wiadomości e-mail, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Warunkiem wystąpienia z roszczeniami przeciwko Usługodawcy przez Usługobiorcę jest wyczerpanie przez Usługobiorcę drogi postępowania reklamacyjnego.

§7 Płatności

1. Płatności w Serwisie oparte są na systemie pre-paid. Kwota, o którą zostało zasilone Konto jest pomniejszana w ustalonych przez Usługobiorcę odstępach czasu (zdefiniowanych przez Usługobiorcę w Wyszukiwaniu), o ile w odpowiedzi na Wyszukiwanie znalezione zostały ogłoszenia.
2. Opłata pobierana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym w Serwisie pod adresem <http://monitorek.pl/#cennik>. Koszt znalezienia jednego ogłoszenia ustalany jest na podstawie częstotliwości wysyłania ogłoszeń dla danego Usługobiorcy zdefiniowanej w Wyszukiwaniu. Opłata będzie pobierana zgodnie z liczbą przesłanych do Usługobiorcy linków do ogłoszeń. W przypadku zdefiniowania przez Usługobiorcę Wyszukiwań, na podstawie których to samo ogłoszenie zostanie wysłane do Usługobiorcy kilkakrotnie, opłata będzie naliczana za każde z tak wysłanych ogłoszeń.
3. Usługodawca wystawia faktury z dołu, do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego faktura dotyczy.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w drodze elektronicznej na adres wskazany przy rejestracji do Serwisu.
5. Datą zasilenia Konta jest data zaksięgowania wpłaty na koncie Usługodawcy.

6. Konto zasilane jest za pośrednictwem systemu Przelewy24 wykorzystywanego przez firmę PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS: 0000347935.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy zwrotu środków z Konta na rachunek bankowy Usługobiorcy.

§8 Dane osobowe

1. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas rejestracji w Serwisie. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Usługobiorcę nie są prawdziwe lub kompletne, Usługodawca ma prawo usunąć konto Usługobiorcy z Serwisu. Przed usunięciem Usługodawca wezwie Usługobiorcę do poprawienia danych przesyłając mu wiadomość e-mail na adres wskazany przy rejestracji do Serwisu.
2. Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy niezbędnych do wykonania usług. Podanie danych osobowych wskazanych w formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia usług.
3. Usługobiorca ma prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

§9 Postanowienia końcowe

1. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana warunków technicznych świadczenia usługi, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług niezbędnych do świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, zmiany w zakresie oferty świadczonych usług, zmian organizacyjnych. O zmianach Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą elektroniczną na wskazany przy rejestracji adres poczty elektronicznej. W takim przypadku Usługobiorca ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa powyżej w terminie 7 dni od chwili poinformowania przez Usługodawcę o zmianach.